

**Перечень поручений Президента Российской Федерации
по итогам совещания с членами Правительства Российской Федерации от 28.01.2017 № Пр-161**

Содержание поручения	Ответственный*	Информация об исполнении
1. Правительству Российской Федерации обеспечить:		
в) регулярную оценку степени выполнения субъектами Российской Федерации мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, в том числе в части учёта результатов оценки гражданами качества их предоставления (ДСП). Доклад – до 1 апреля 2017 г., далее – ежеквартально.	Зобнин С.В.	Отчеты о выполнении представляются ежеквартально в Минэкономразвития России.
4. Руководителям высших органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации обеспечить:		
а) охват 100% организаций социальной сферы независимой оценкой качества оказания услуг населению к концу 2017 года;	Эрмиш И.Г.	В целях обеспечения в трехлетний период полного охвата независимой оценкой учреждений социальной сферы в текущем году обследованы: - 64 (100% организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества) организации здравоохранения, участвующие в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Ивановской области медицинской помощи; - 162 (19,5% от общего количества организаций, подлежащих проведению независимой

<p>Доклад – до 1 апреля 2017 г., далее – ежеквартально.</p>		<p>оценки качества) образовательных организации, в том числе дополнительного образования в сфере спорта и культуры, общего образования в сфере образования и социальной защиты, профессионального образования в сфере здравоохранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 17 (34%) организаций социального обслуживания населения, в том числе 3 негосударственные организации; - 88 (47,8%) учреждений культуры. <p>Таким образом, за период 2015-2017 годов в Ивановской области независимая оценка качества оказания услуг проведена в отношении 1151 организации социальной сферы, что составило 100% от общего числа организаций, подлежащих оценке.</p> <p>По состоянию на 01.10.2017 на bus.gov.ru размещены результаты независимой оценки качества деятельности 832 образовательных организаций, 50 организаций социального обслуживания, 85 организаций здравоохранения, 183 учреждений культуры.</p> <p>Всего в ходе проведения независимой оценки деятельности организаций социальной сферы проведено анкетирование более 96 тысяч граждан.</p> <p>В сферах образования и культуры на региональном и муниципальном уровнях в Ивановской области оператором по проведению независимой оценки качества работы организаций в 2015-2017 годах выступали общественные советы, созданные при исполнительных органах государственной власти и администрациях муниципальных образований, и наделенные соответствующими полномочиями. В 2017 году проведен мониторинг составов общественных советов на предмет исключения из них представителей областных и муниципальных учреждений для обеспечения объективной независимой оценки.</p> <p>Исполнителями по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в 2015-2017 годах по результатам анализа рынка выступали организации – операторы: Ивановский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (2015 год), областное государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Ивановской области» (2016 год), общество с ограниченной ответственностью «Институт системных экономико-психологических исследований» (2017 год).</p> <p>Исполнителями по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями в 2015-2017 годах по результатам анализа рынка выступали организации – операторы: областное бюджетное учреждение здравоохранения особого типа «Медицинский информационно – аналитический центр» (2015-2016 годы), общество с ограниченной ответственностью «Институт системных экономико-психологических исследований» (2017 год).</p>
<p>б) соблюдение единых методологических</p>	<p>Эрмиш И.Г.</p>	<p>При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы органы исполнительной власти Ивановской области руководствовались утвержденными</p>

<p>подходов и требований, установленных законодательством Российской Федерации, при проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы; Доклад – до 1 апреля 2017 г., далее – ежеквартально.</p>		<p>федеральными Министерствами перечнями показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг.</p> <p>Опрос получателей социальных услуг учреждений социального обслуживания проводился по анкетам, разработанным с учетом типа учреждений (общий тип и психоневрологические интернаты). Данная мера позволила сформировать отдельные рейтинги (по домам-интернатам для престарелых и инвалидов и по психоневрологическим интернатам).</p> <p>Независимая оценка деятельности организаций для детей-сирот осуществлялась как по основным показателям, так и по дополнительным показателям, отражающим специфику деятельности организаций для детей-сирот, включая образовательную деятельность.</p>
<p>в) принятие по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы решений, предусматривающих поощрение организаций, занимающих высшие места в региональных рейтингах, а также мер в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки; Доклад – до 1 апреля 2017 г., далее – ежеквартально.</p>	<p>Эрмиш И.Г.</p>	<p>В соответствии с ведомственными нормативными правовыми актами предусмотрены меры поощрения организаций социальной сферы, занимающих высшие места в рейтингах, составленных по итогам независимой оценки качества оказания социальных услуг, а также меры в отношении организаций с наихудшими показателями.</p> <p>Итоги оценки учитываются при решении вопроса материального стимулирования руководителей организаций, а также поощрения руководителей ведомственными наградами и наградами Ивановской области. По учреждениям, занявшим при проведении независимой оценки качества нижние строчки рейтинга, утверждаются планы мероприятий по улучшению работы организаций и обеспечивается строгий контроль за их выполнением, в том числе с участием членов общественных советов. Данные учреждения включаются в план по проведению ведомственных проверок.</p> <p>По состоянию на 01.10.2017 меры материального поощрения приняты в отношении 53 организаций социальной сферы. До конца 2017 года планируется завершение работы по принятию мер поощрения организаций, занявших по результатам независимой оценки высокие места в региональном рейтинге.</p> <p>По причине технической ошибки при публикации результатов независимой оценки качества деятельности Преображенской основной школы Южского муниципального района только по 1 организации в Ивановской области отмечена неудовлетворительная оценка. Ведется работа по устранению допущенной ошибки.</p>
<p>г) оценку гражданами качества предоставленных им через многофункциональные центры государственных</p>	<p>Зобнин С.В.</p>	<p>Для обеспечения передачи оценок гражданами качества предоставленных им государственных услуг через многофункциональные центры предоставления государственных услуг (далее - МФЦ) в Ивановской области произведена интеграция автоматизированной информационной системы МФЦ с «Информационно-аналитической системой мониторинга качества государственных услуг» (далее – ИАС МКГУ). В настоящий момент система оценки качества государственных услуг внедрена во всех МФЦ региона.</p>

<p>услуг и передачу полученных данных в информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг. Доклад – до 1 апреля 2017 г., далее – ежеквартально.</p>		<p>На 2.10.2017 из автоматизированной информационной системы МФЦ в ИАС МКГУ выгружено 11405 телефонных номера заявителя, от граждан получены 3897 оценок, при этом средняя оценка составляет 4,91 балла.</p> <p>Во всех МФЦ Ивановской области осуществляется работа по информированию специалистами МФЦ заявителей о возможности оценки качества предоставления государственных услуг.</p> <p>Работа по исполнению поручения продолжается.</p>
<p>6. Правительству Российской Федерации представить доклад о достигнутых результатах по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности, развитию малого и среднего бизнеса и поддержке индивидуальной предпринимательской инициативы. Срок – 1 ноября 2017 г.</p>		

*Указывается ответственный заместитель Председателя Правительства Ивановской области, на которого возложена ответственность за исполнение поручением Губернатора Ивановской области.