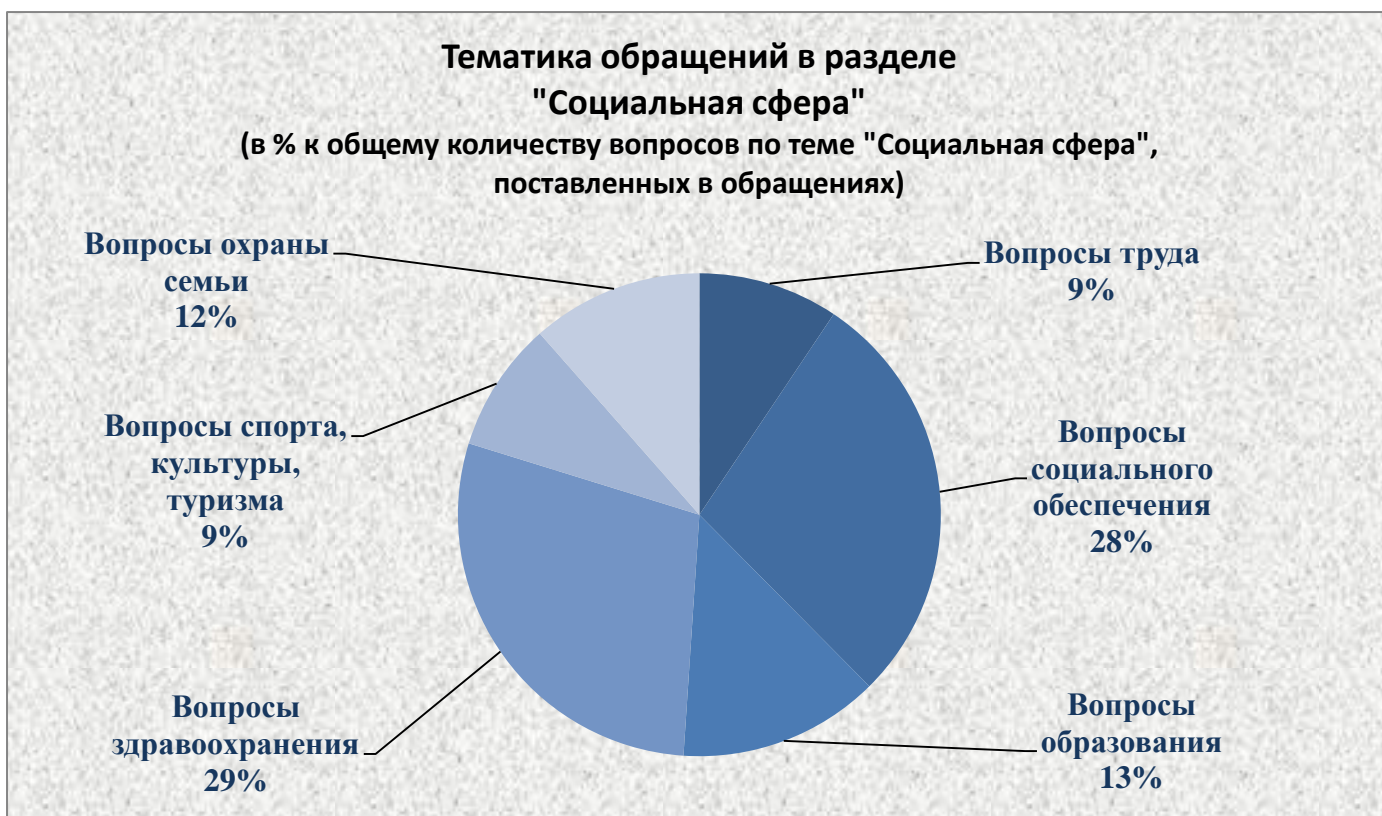
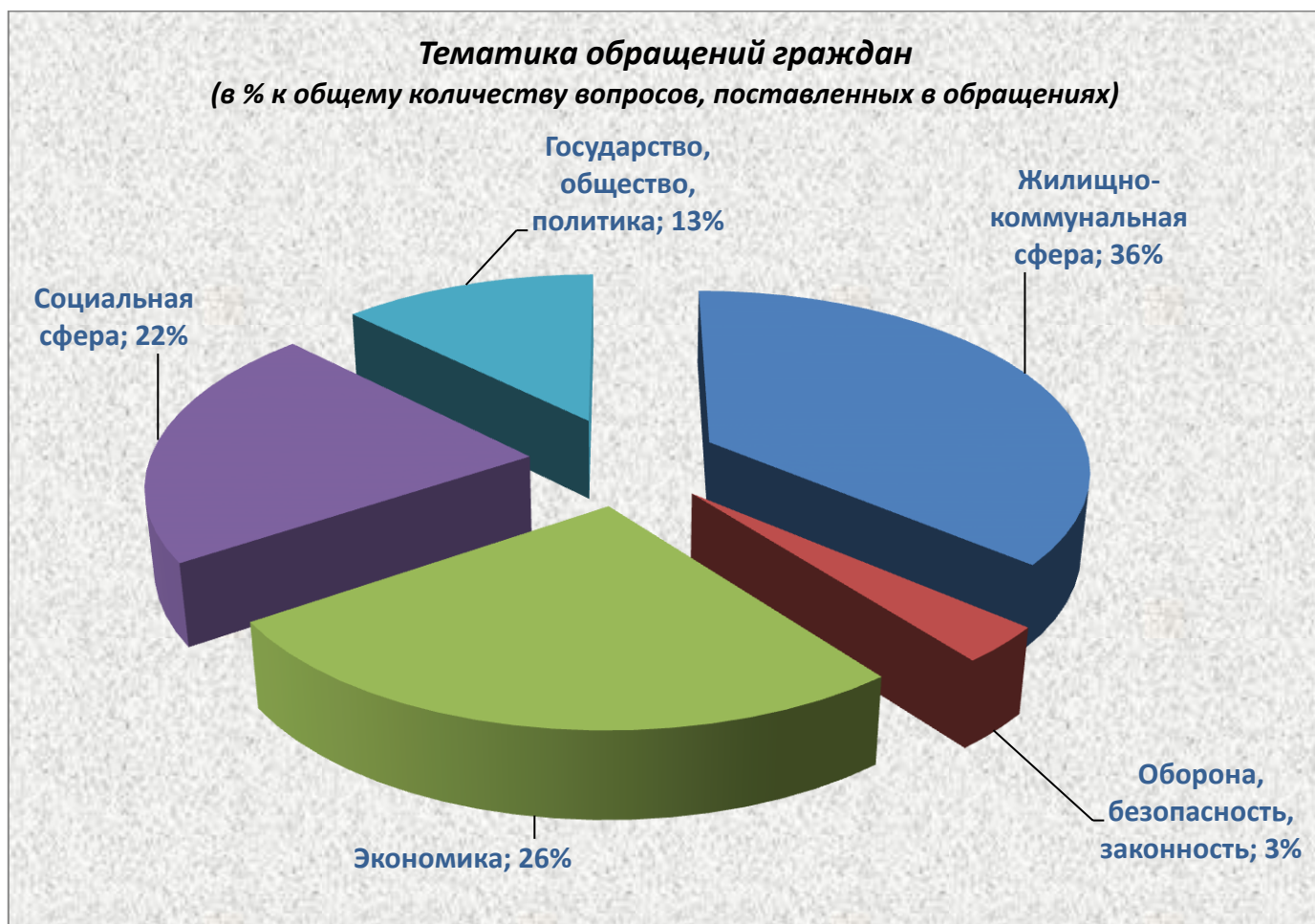


О характере обращений граждан во 2 полугодии 2016 года

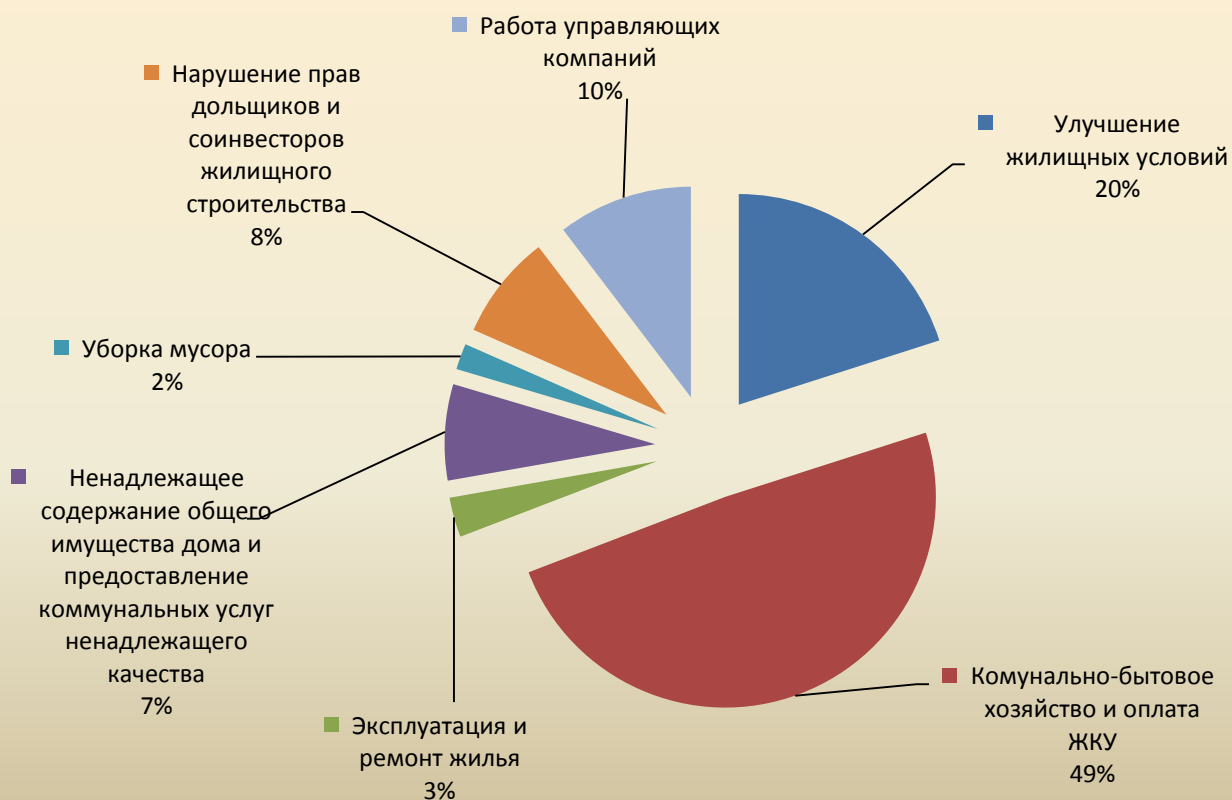
Во 2 полугодии 2016 года в Правительство Ивановской области поступило 3615 обращений граждан, содержащих 4158 вопросов.



Тематика обращений в разделе "Экономика" (в % к общему количеству вопросов в данном разделе)



Тематика обращений в разделе "Жилищно-коммунальная сфера" (в % к общему количеству вопросов в данном разделе)

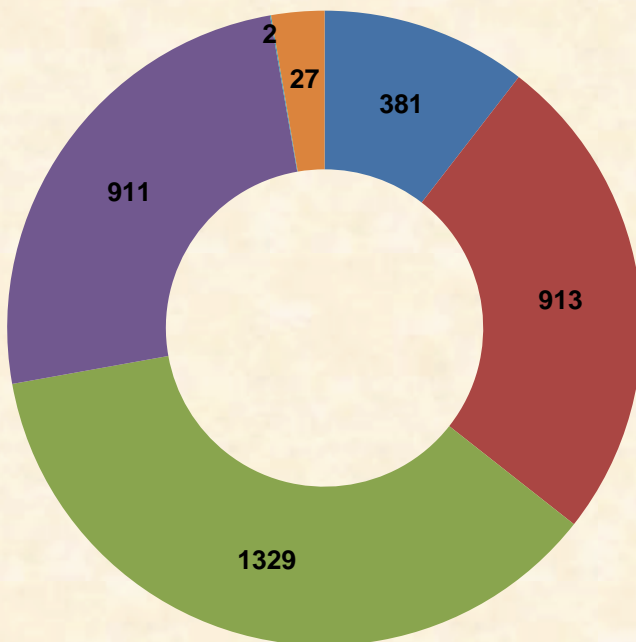


Характер обращений граждан

(в % к общему количеству обращений)



Тип доставки обращений



■ Нарочный (381) - 10,5%

■ Почта, факс, фельдсвязь (913) - 25,1%

■ Электронная почта, сайт Правительства Ивановской области (1329) - 36,6%

■ Межведомственный электронный документооборот, СЭОДО (911) - 25,1%

■ Антикоррупционный ящик (2) - 0,05%

■ Личный прием (98) - 2,7%

Во второй половине 2016 года индекс доверия граждан к руководству региона после некоторого снижения во II квартале вернулся к высоким показателям, зафиксированным в начале года, и составил 52,5%.

47,5% обращений поступило в высший исполнительный орган государственной власти Ивановской области из других организаций, а именно:



География обращений

Во 2 полугодии 2016 года в Правительство Ивановской области поступило 1483 обращения жителей города Иваново, 159 обращений жителей других регионов России, ближнего и дальнего зарубежья, а также 819 обращений граждан без указания точного адреса

