

О характере обращений граждан во II квартале 2016 года

Во II квартале 2016 года в Правительство Ивановской области поступило 2032 обращения граждан, содержащие 2341 вопрос.

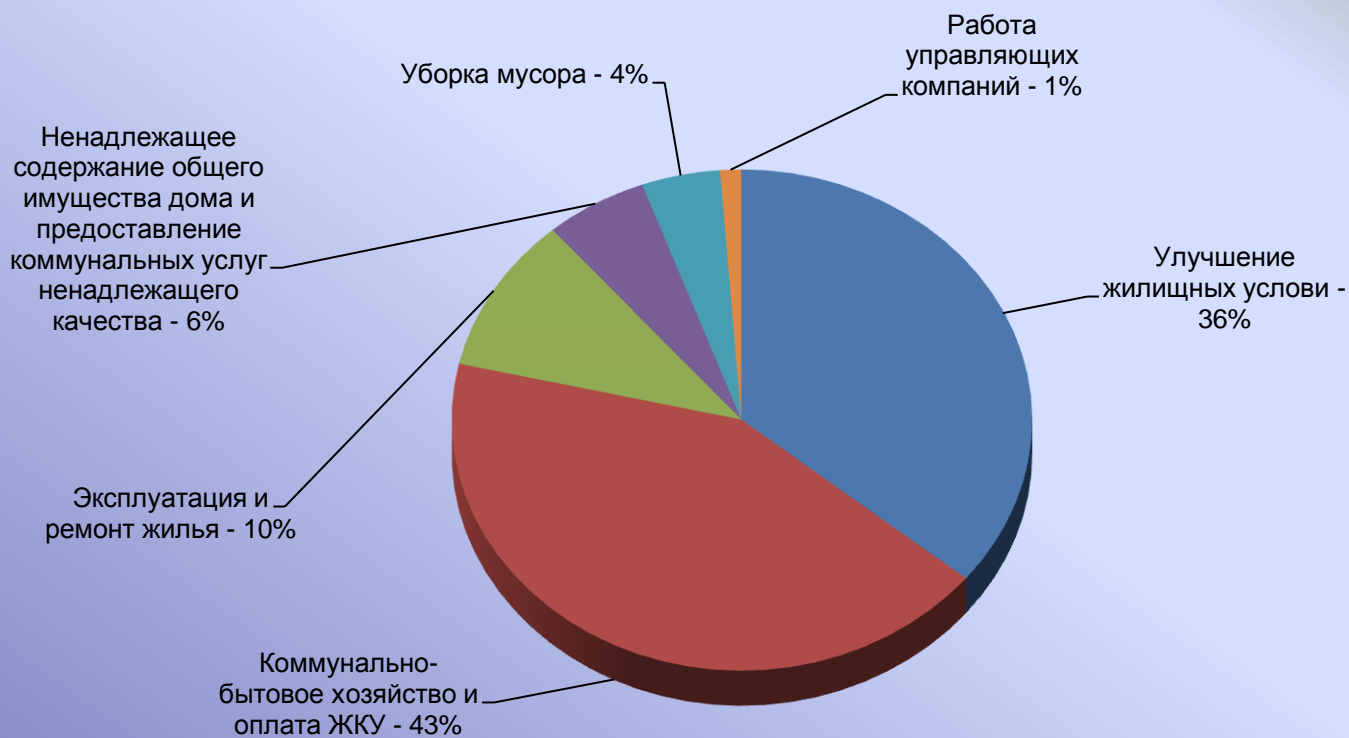


Тематика обращений в разделе "Экономика"

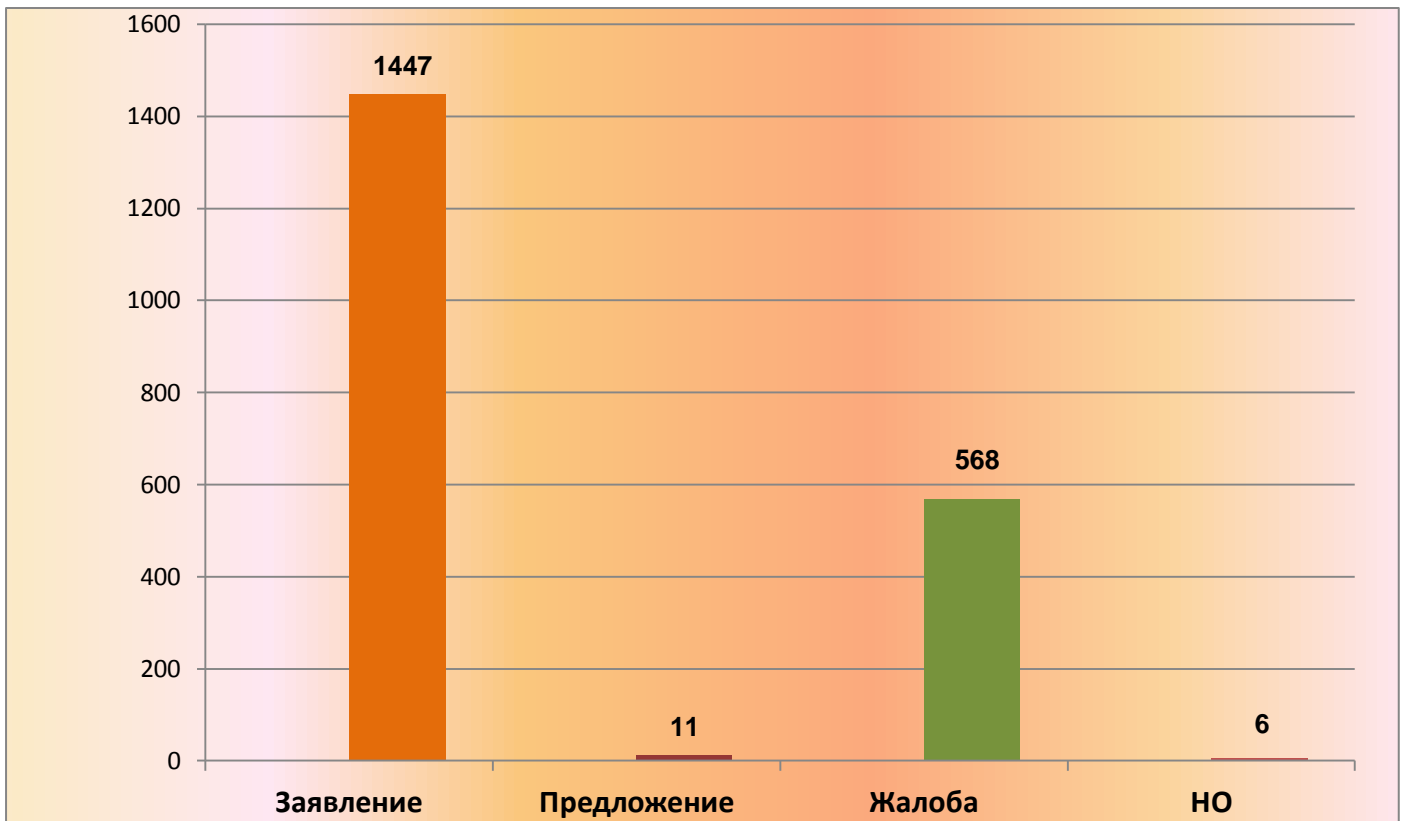


Тематика обращений в разделе "Жилищно-коммунальная сфера"

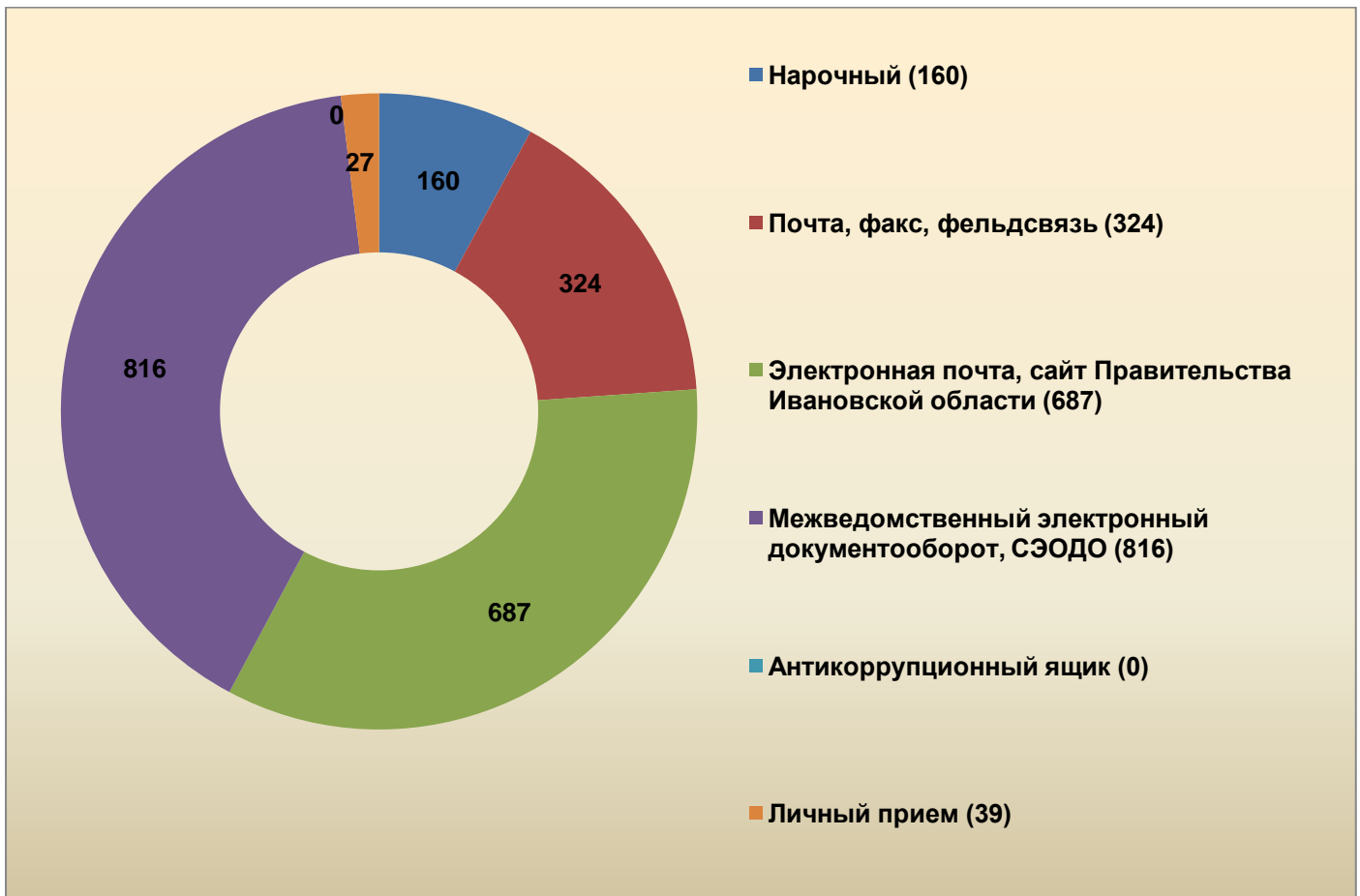
(в процентном соотношении к общему количеству обращений в данном разделе)



Характер обращений граждан



Тип доставки



Во II квартале 2016 года отмечено некоторое снижение показателя доверия граждан к руководству региона: 47,2% обращений направлено непосредственно в адрес Правительства Ивановской области и его главы, тогда как в I квартале т.г. этот показатель составлял 52%, а в аналогичном периоде 2015 года – 57,9%.

52,8% обращений поступило в высший исполнительный орган государственной власти Ивановской области из других организаций, а именно:



География обращений

Во II квартале 2016 года в Правительство Ивановской области поступило 927 обращений жителей города Иваново, 94 обращения жителей других регионов России, ближнего и дальнего зарубежья, а также 467 обращений граждан без указания точного адреса

