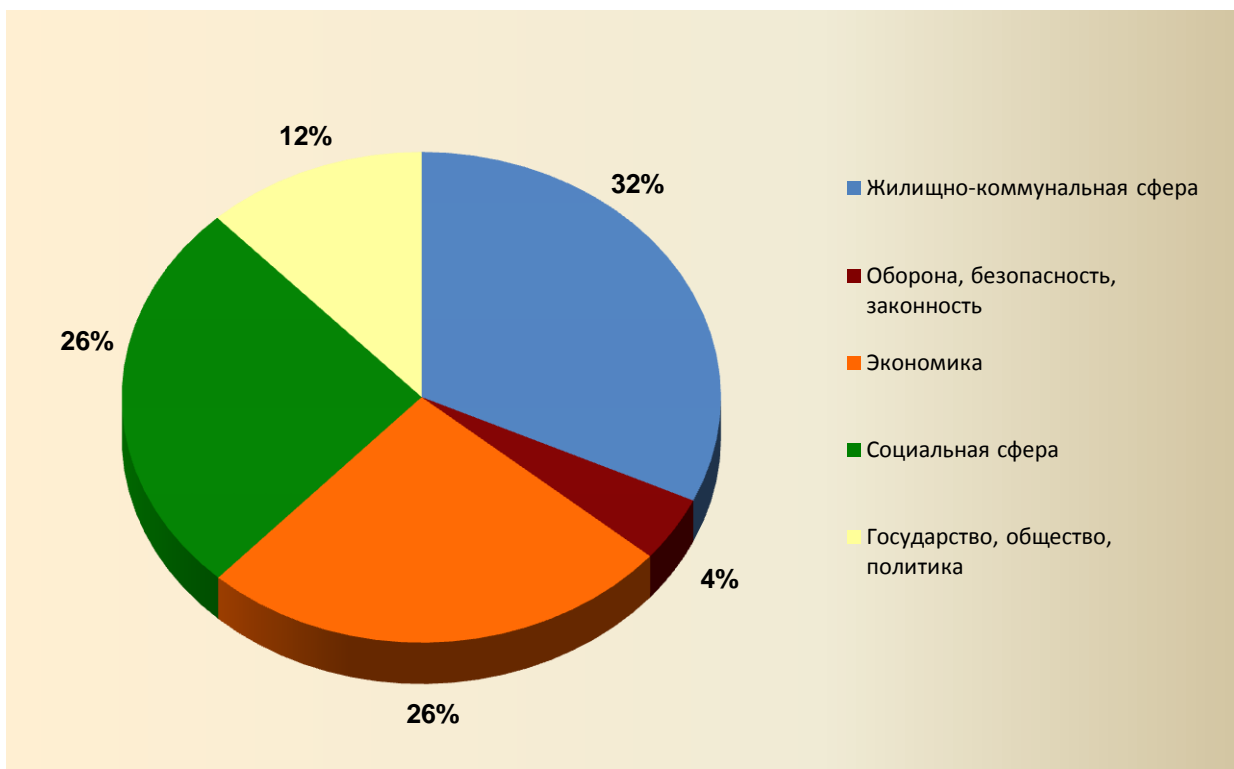


О характере обращений граждан во II квартале 2015 года

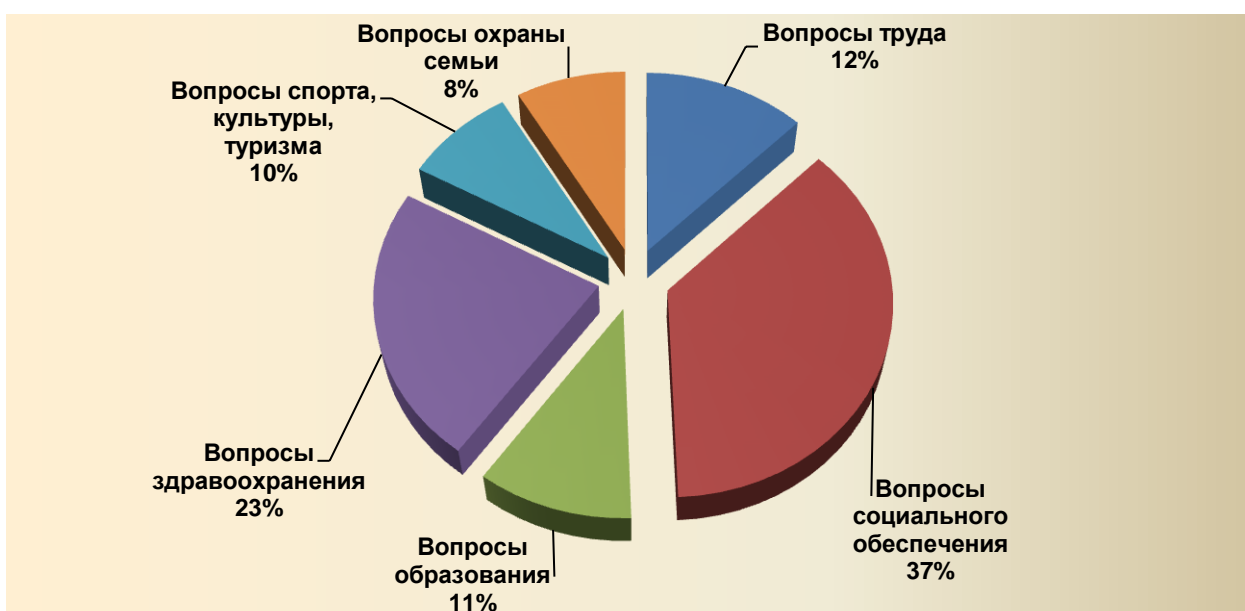
В II квартале 2015 года в Правительство Ивановской области поступили 1954 обращения граждан, в которых был поставлен 2241 вопрос.

Тематика обращений граждан

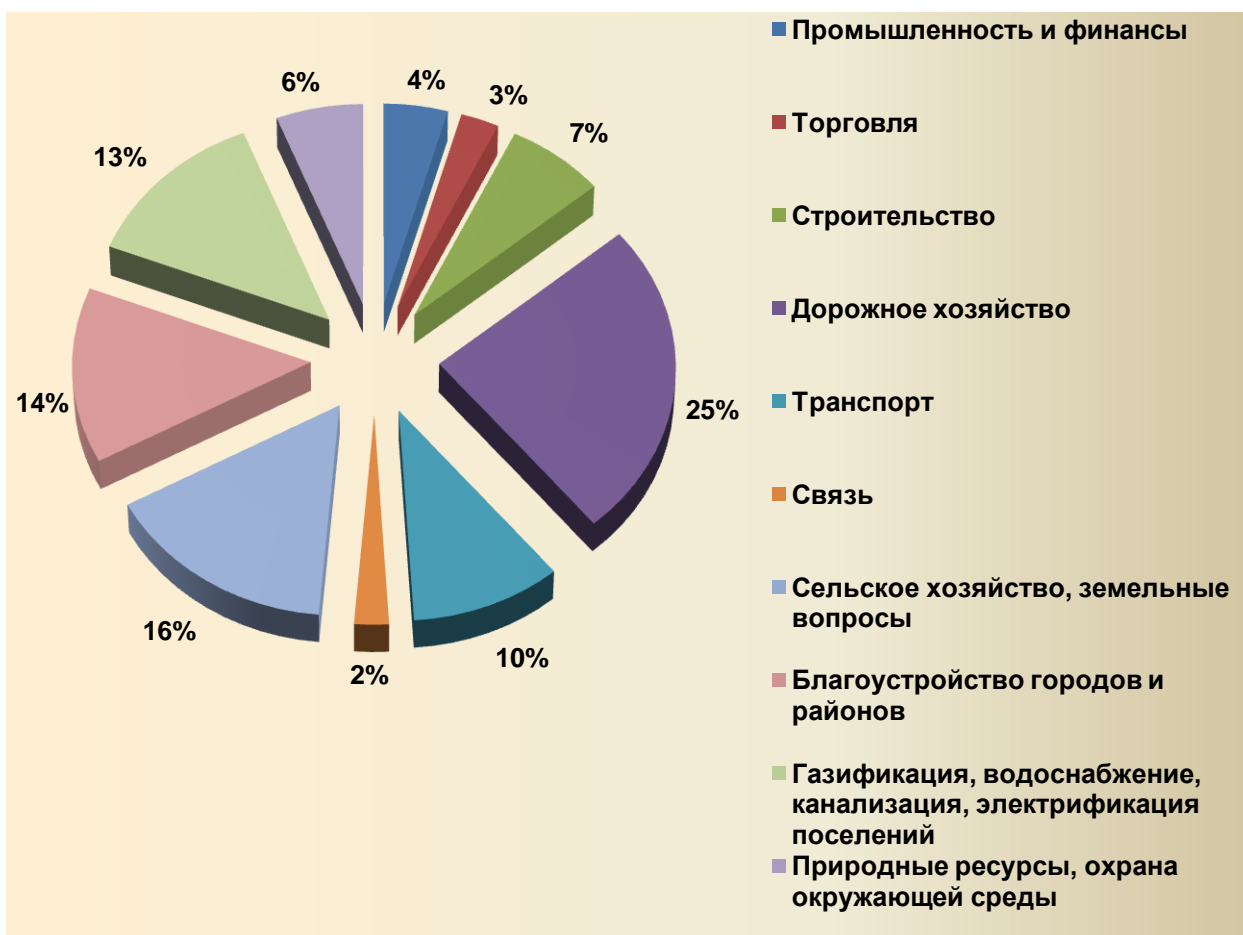
(в % к общему количеству вопросов, поставленных в обращениях)



Тематика обращений в разделе «Социальная сфера»



Тематика обращений в разделе «Экономика»



Тематика обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера»



Как показывает анализ обращений, в отчётном периоде заявители использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения в адрес Губернатора Ивановской области. Особое значение приобрела форма электронного документа.

Тип доставки



Что касается характера обращений, то доминирующим видом обращения во 2 квартале 2015 года остается заявление – 1894 единиц, что значительно превышает количество жалоб и предложений (55 и 5 соответственно).

Во II квартале 2015 года отмечается повышение показателя доверия жителей Ивановской области к руководству региона на 0,3% по сравнению с предыдущим периодом: 57,9% от общего числа поступивших в Правительство Ивановской области обращений граждан непосредственно направлено в высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации. Только 42,1% обращений перенаправлено в Правительство Ивановской области другими организациями.

В абсолютных величинах таблица выглядит следующим образом:



География обращений

