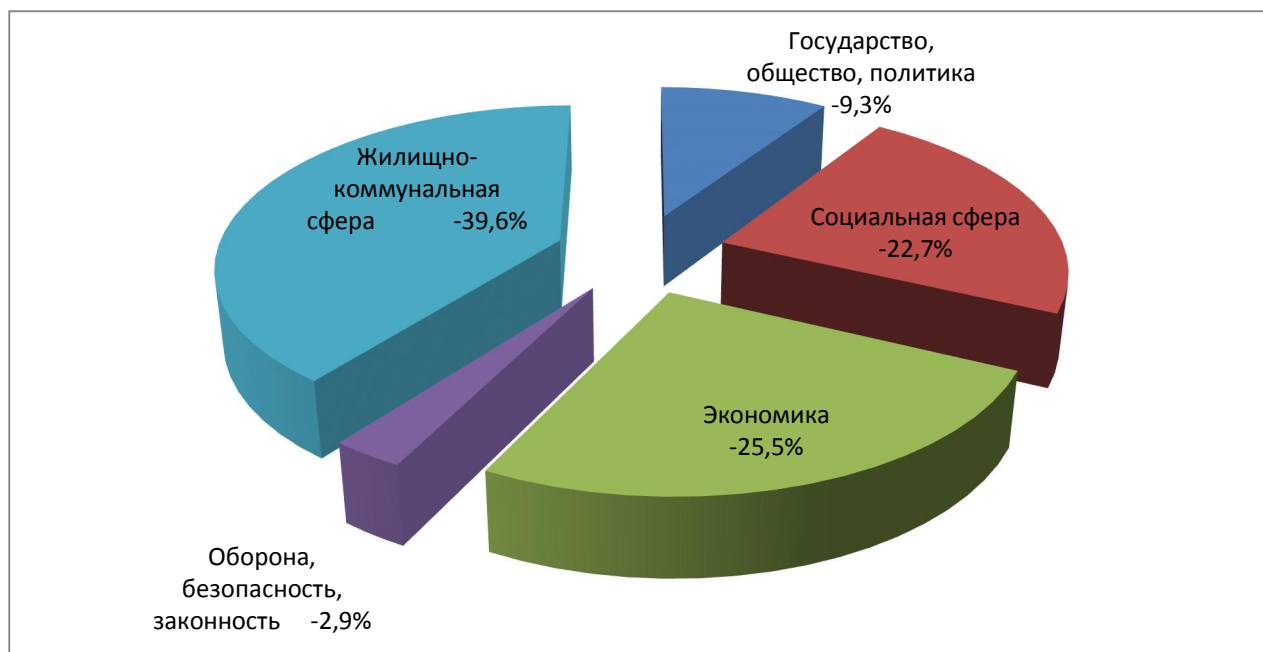


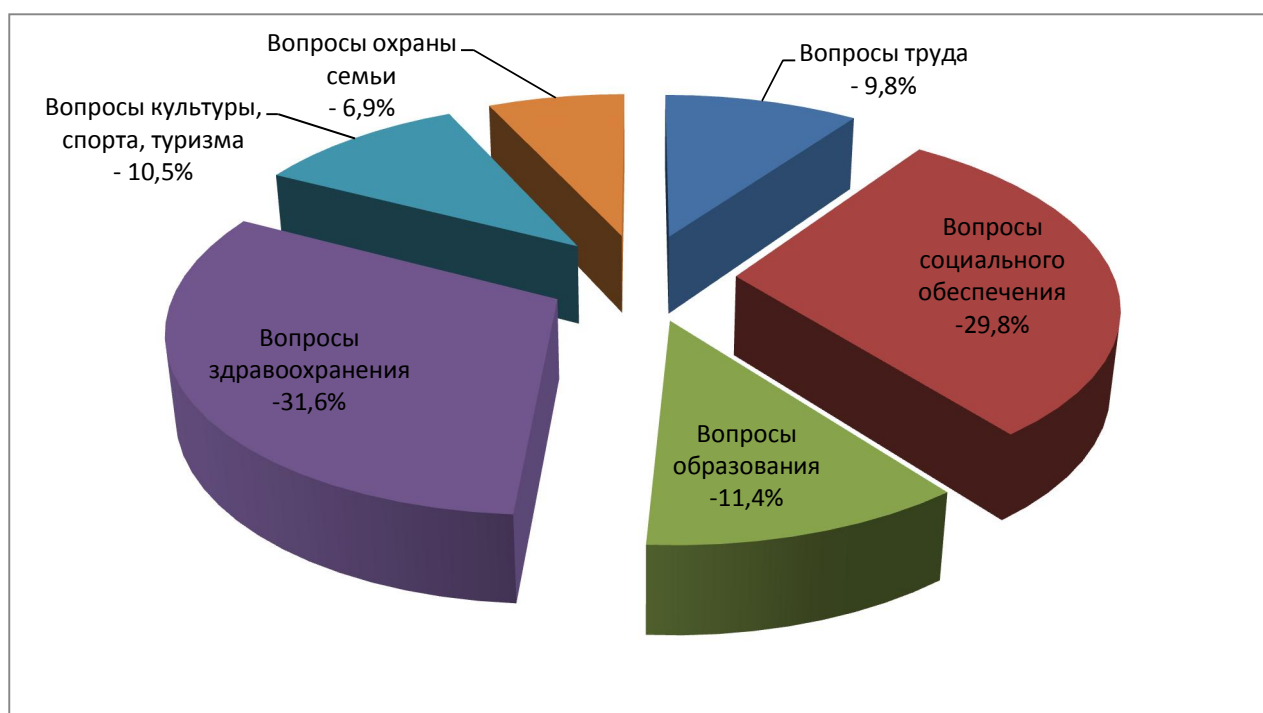
## О характере обращений граждан во 2 квартале 2013 года

Во 2 квартале 2013 в Правительство Ивановской области поступило 1849 обращений граждан, в которых было поставлено 2074 вопроса.

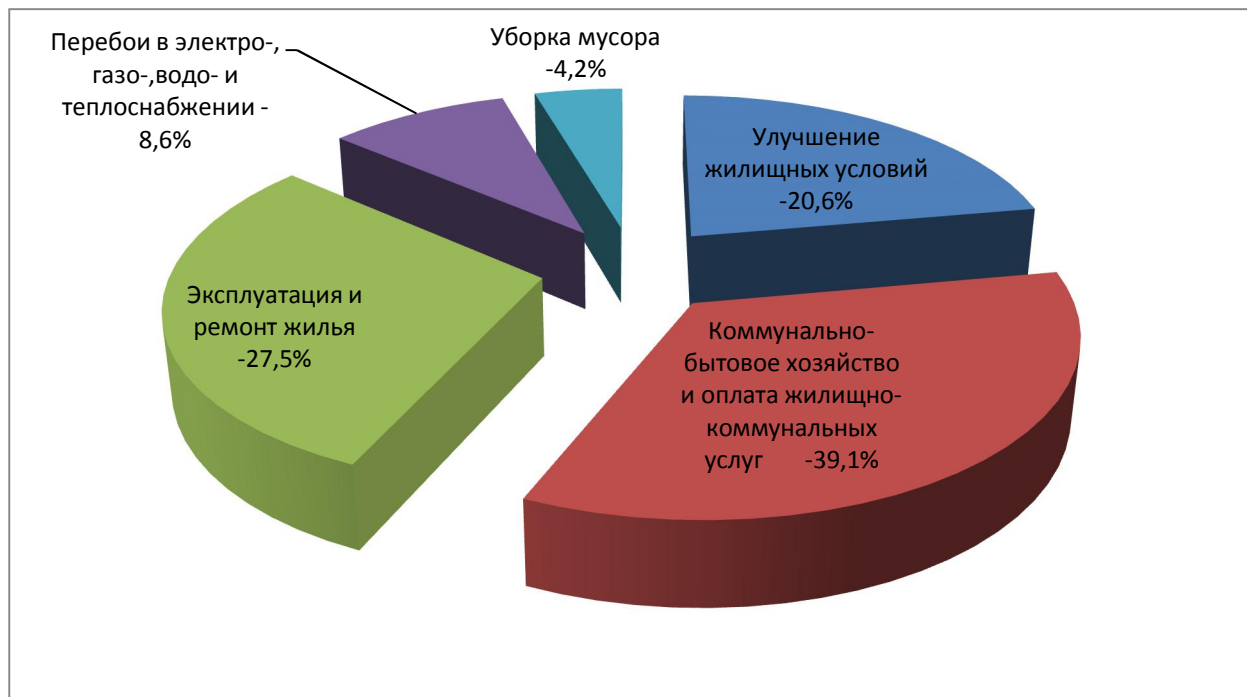
### Тематика обращений



### Тематика обращений в социальной сфере



## Тематика обращений в жилищно-коммунальной сфере



Тематика вопросов, с которыми граждане обращаются в Правительство Ивановской области, отражает широкий спектр проблем, затрагивающих интересы многих групп населения, по-прежнему самыми острыми из них остаются: решение жилищных вопросов, оплата и предоставление жилищно-коммунальных услуг, деятельность управляющих компаний, проведение ремонтных работ в жилищном секторе и медицинское обслуживание населения.

### Характер обращений

Жалоба - 470  
Заявление - 1345  
Предложение - 34

### Тип доставки

Нарочный - 212  
Почта - 631  
Факс - 3  
Электронная почта - 1003

Об уровне доверия к власти свидетельствует количество обращений непосредственно направленных в высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации. Во 2 квартале 2013 этот показатель составляет 61,54% от общего числа поступивших в Правительство Ивановской области обращений граждан. В абсолютных величинах таблица выглядит следующим образом:

Администрацию Президента РФ	- 531
Правительство РФ	- 25
Федеральное Собрание РФ	- 72
Министерства РФ	- 22
Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО	- 15
Приемная Президента РФ в Ивановской области	- 23
Областная Дума	- 4
Уполномоченный по правам человека в Ивановской области	- 2
Политические партии	- 4
ФГБУ «Аппарат Общественной палаты Российской Федерации»	- 4
Другие организации	- 2

Обращения поступили от жителей городов и районов области (без учета обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации)

Иваново	1088
Вичуга	19
Кинешма	70
Кохма	26
Тейково	13
Шуя	53
Верхнеландеховский район	3
Вичугский район	14
Гаврилово-Посадский район	24
Заволжский район	13
Ивановский район	62
Ильинский район	10
Кинешемский район	14
Комсомольский район	12
Лежневский район	15
Лухский район	5
Палехский район	12
Пестяковский район	2
Приволжский район	17
Пучежский район	3
Родниковский район	30
Савинский район	10
Тейковский район	36
Фурмановский район	32
Шуйский район	12
Южский район	12
Юрьевоцкий район	12
Другие области	47
По электронной почте без точного адреса	183

