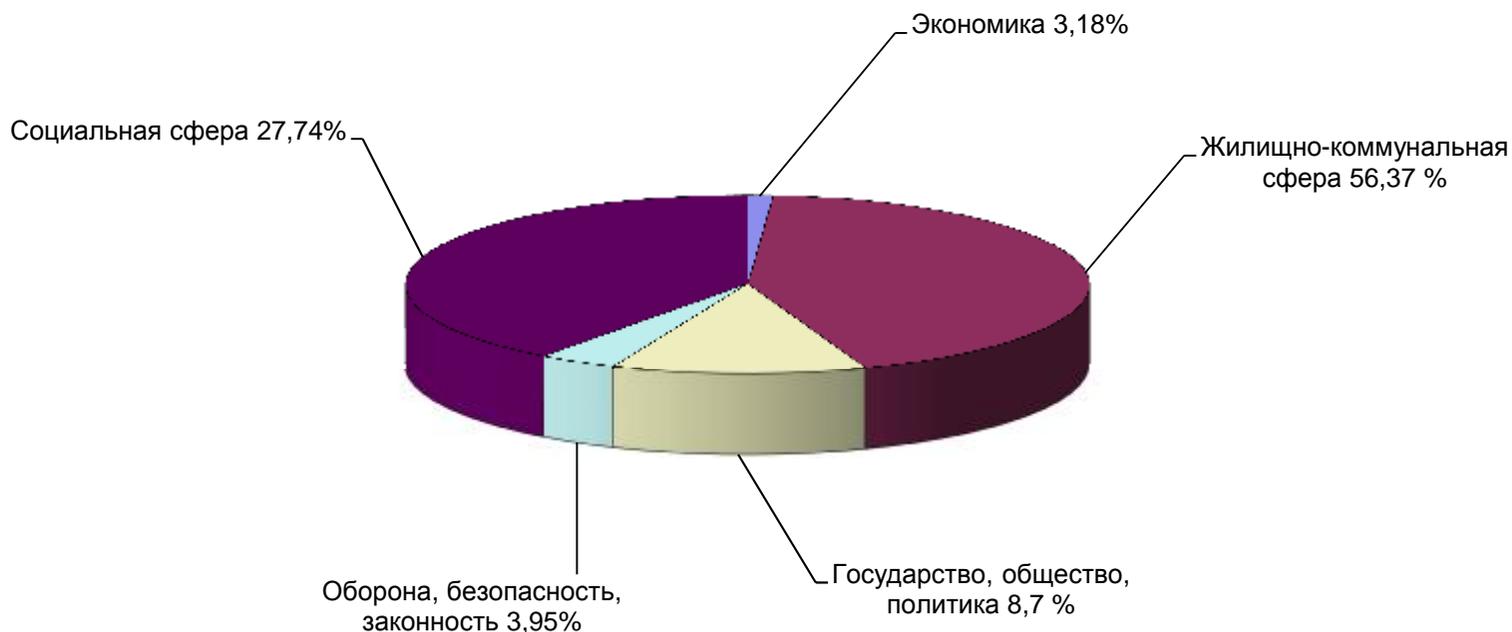


Анализ обращений граждан, поступивших в Правительство Ивановской области в 1 квартале 2013 года.

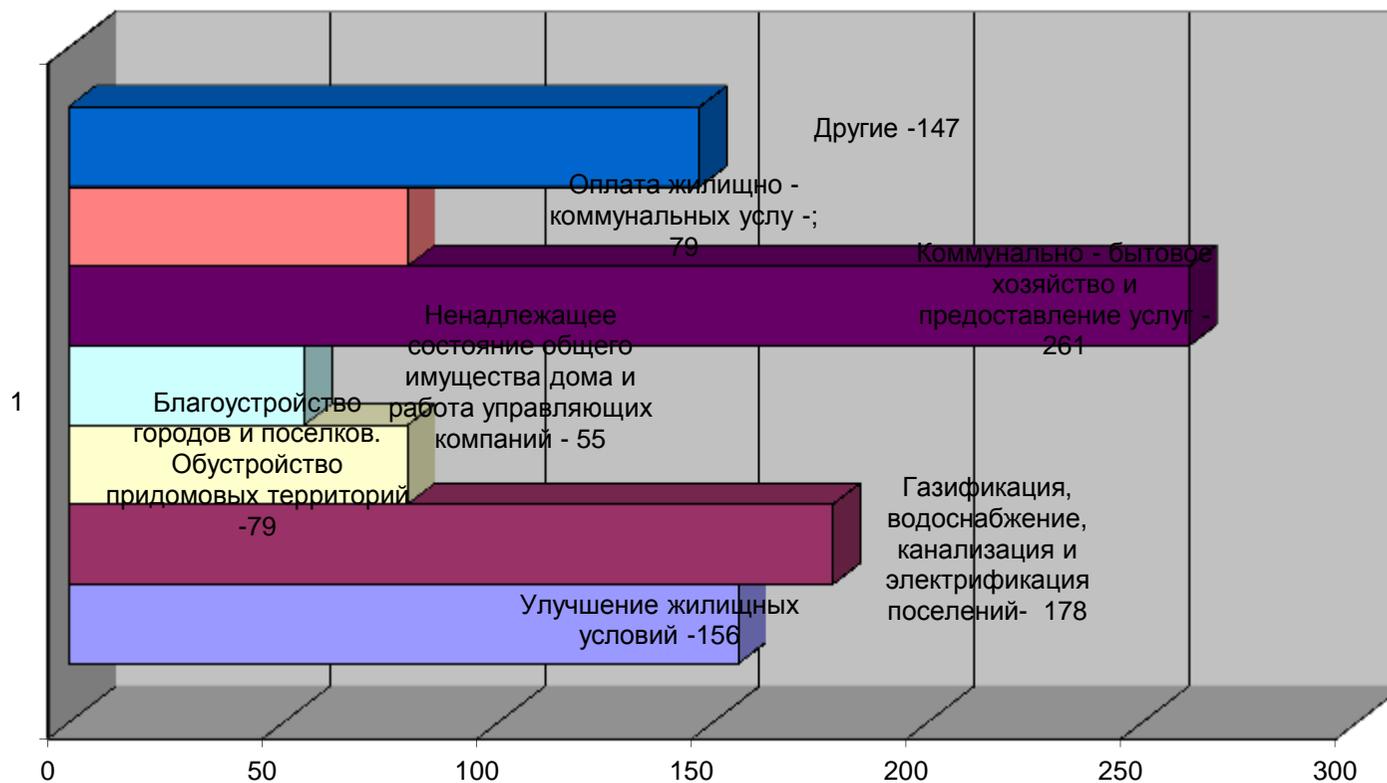
В 1 квартале 2013 года в Правительство Ивановской области поступило 1514 письменных обращений граждан, в которых было поставлено 1694 вопроса. Тематика обращений охватывает все сферы жизнедеятельности общества. Наиболее значимыми для жителей региона, по-прежнему, остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, составляя, практически, 50% всех поступивших обращений, а с учетом вопросов по благоустройству городов и поселков, обустройству придомовых территорий, газификации, водоснабжения, канализации и электрификации поселений-56%.

Характер обращений граждан в % от общего количества обращений (1514), поступивших в Правительство Ивановской области в 1 квартале 2013 года



Спектр проблем в сфере жилищно- коммунального хозяйства, затрагивающий интересы многих групп населения, отражен на следующем графике:

Проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства всего обращений - 955



Конституцией Российской Федерации закреплена социальная роль государства как одна из важнейших основ конституционного строя российской Федерации. Государство устанавливает и гарантирует реализацию определенного объема социальных прав, включающих в себя широкую систему форм поддержки своих граждан.

Анализ обращений, поступивших в правительство Ивановской области, свидетельствует о том, что в социальной сфере еще много нерешенных проблем. Жители региона обращают внимание на необходимость совершенствования образовательного процесса, укрепления материальной базы системы образования и ее финансирования, подвергают критике работу учреждений здравоохранения, ставят вопросы о социальной защите многодетных семей и одиноких матерей, о материальной помощи пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.



Стремительное развитие информационных систем общего пользования обуславливает неуклонный рост числа обращений, поступающих в Правительство Ивановской области по электронной почте, через сайт Правительства.

Тип доставки	Количество
Нарочным	157
Почта	453
Сайт	34
Факс	3
Электронная почта	867

Адресуясь в государственные органы, органы местного самоуправления или к должностному лицу автор любого обращения, а тем более того, в котором изложена просьба об оказании содействия в защите трудовых, жилищных, пенсионных или иных прав и свобод, заинтересован в скором и объективном рассмотрении его обращения и получении ответа по существу поставленных в обращении вопросов. Самый быстрый путь получить квалифицированный ответ на поставленные вопросы – это обратиться непосредственно в тот орган или к тому должностному лицу, в компетенции которых находится принятие решения по указанной проблеме, что и обусловило направление 70% всей корреспонденции, поступившей в Правительство Ивановской области от жителей региона, непосредственно на имя Губернатора Ивановской области. Оставшиеся 30% обращений поступили через:

Количество обращений, поступивших из государственных органов

